

# Global-King APP User Manual

BitVision App 快速操作手冊

# 前言

## Preface

### ■ 關於本手冊

本手冊為 **BitVision App** 通用手冊，支持功能由於發布版本不同而有所區別，請以實際下載 **App** 為準。

本手冊旨在供您作為操作時的參考工具。在安裝和使用系統之前，請充分了解本手冊中的信息。

本手冊中所提供的照片、圖形、圖標和插圖等，僅用於解釋和說明目的，與具體產品可能存在差異，請以具體下載 **App** 為準。我公司將根據產品功能的增強而更新本手冊的內容，並將定期改進或更新本手冊中描述的產品或程序。更新的內容將會在新版本中加入，恕不另行通知。

### ■ 免責條款

□ 在法律允許的最大範圍內，本手冊所描述的產品（含其硬體、軟體、韌體等）均『按照現狀』提供，可能存在瑕疵、錯誤或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保證，包括但不限於適銷性、質量滿意度、適合特定目的、不侵犯第三方權利等保證；亦不對使用本手冊或使用本公司產品導致的任何特殊、附帶、偶然或間接的損害進行賠償，包括但不限於商業利潤損失、數據或文檔遺失產生的損失。

□ 若您將產品接入互聯網需自擔風險，包括但不限於產品可能遭受網路攻擊、駭客攻擊、病毒感染等，本公司不對因此造成的產品工作異常、信息洩露等問題承擔責任，但本公司將及時為您提供產品相關技術支持。

□ 使用本產品時，請您嚴格遵循適用的法律。若本產品被用於侵犯第三方權利或其他不當用途，本公司概不承擔任何責任。

□ 如本手冊內容與適用的法律相衝突，則以法律規定為準。

## ■ 使用環境

BitVision App 運行於手機或平板電腦，系統包括 Android 和 iOS，用戶可以通過手機或電腦客戶端連接 IPC、DVR、NVR、XVR 和魚眼等網路攝影機。客戶端與 IPC、DVR、NVR、XVR 或魚眼網路攝影機的交互如圖所示。

說明：

- App支持『Android 4.4』及以上版本的手機和Pad。
- App『APPLE(iOS) 9.0』及以上版本的手機和iPad。
- 支持800\*480、1280\*720、1920\*1080 等中、高分辨率的 Android 手機。
- 支持1280\*800、1024\*768、2560\*1600、2048\*1536 等中高分辨率 7寸到 10寸平板電腦。
- 當安裝新版本的 BitVision 時可以直接替換掉已安裝舊版本 BitVision。
- 支持簡體中文、繁體中文、英文、匈牙利語、越南、意大利、俄語、法語、葡萄牙語、德語、立陶宛語、波蘭語、西班牙語、韓語、希伯來語、阿拉伯語、捷克語。
- 本手冊介紹安卓系統手機 App，與 iOS 系統 App 之間圖標、佈局會有差異，請以實際使用的 App 為準。

# 使用環境

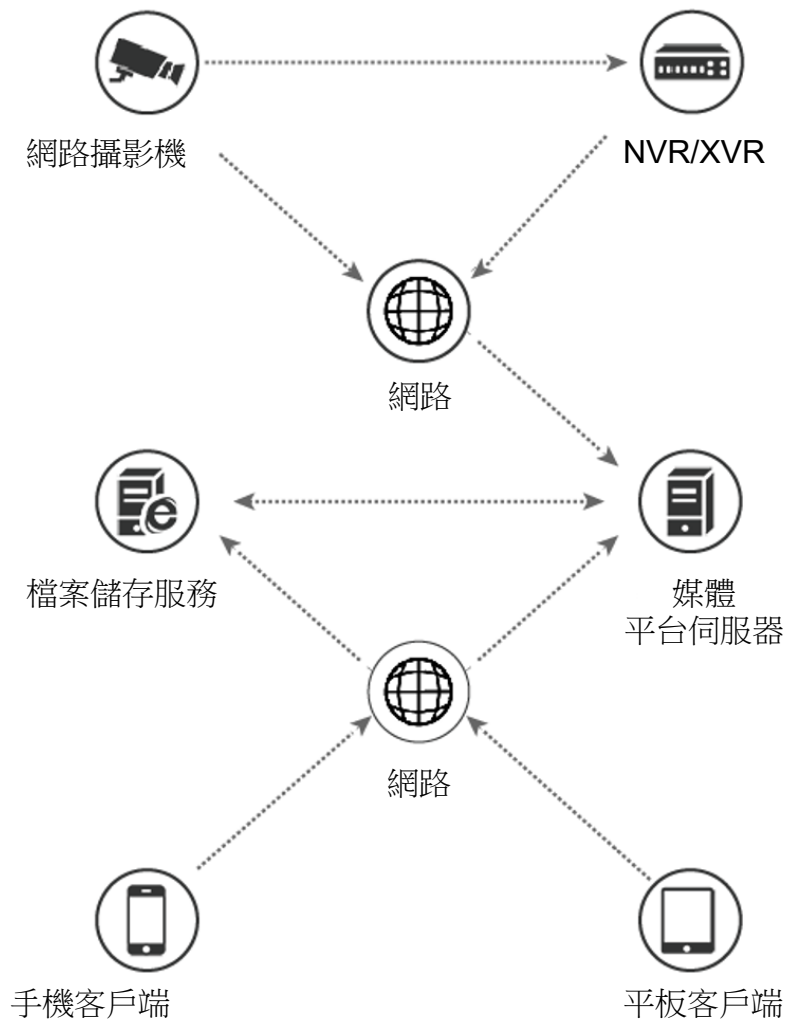
Use Environment

# 系統結構

System structure

## ■ 系統結構部署圖

設備與手機、Pad 客戶端交互部署圖如圖所示：



# 下載與安裝

Download and install

## ■ 下載與安裝

BitVision 服務流程：

註冊 → 登入 → 新增設備 → 服務應用

通過如下方式下載安裝到蘋果手機、安卓手機上使用。

1. 掃描下圖二維碼。



2. Android 用戶到 Google play、360 應用商店搜尋『BitVision』進行下載安裝，iOS 用戶直接在 App Store 中搜尋『BitVision』進行下載安裝。

3. 手機或 Pad 客戶端輸入下列對應網址進行下載安裝。

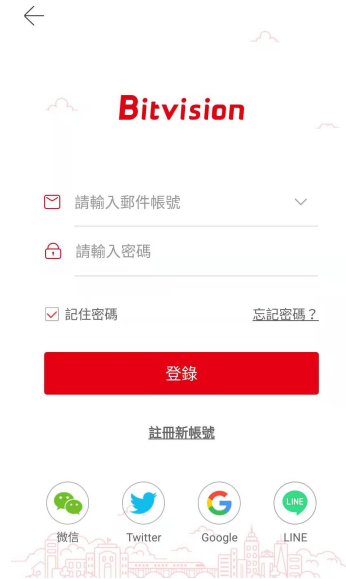
下載地址：<https://www.bitdog.com/home/account/q-rcode>

# 使用說明

## Operating Instructions

### ■ 登入頁面

登入頁面由帳號和密碼登入、第三方登入、忘記密碼、註冊新帳號和記住密碼組成，如下圖所示：

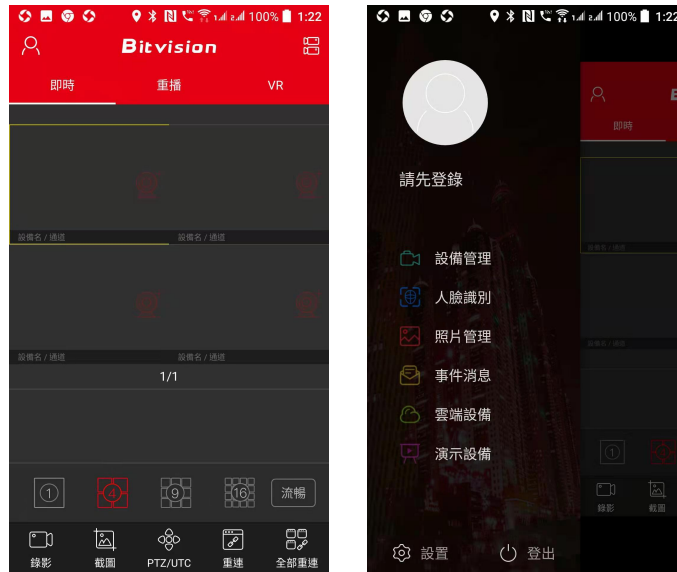




### ■ 進入登入頁面

進入登入頁面，如右圖所示：

# 使用說明

## Operating Instructions



1. 在手機上運行『BitVision』，單擊預覽頁面左上角『』進入滑動選單欄。
2. 單擊界面上方『』進入『登入』頁面。

說明：

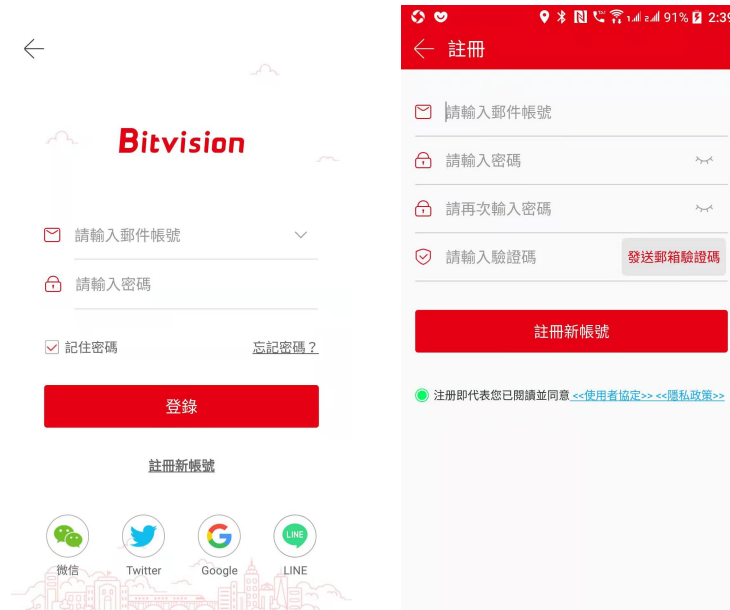
安裝後，首次打開 App，進入『HEROSPEED』雲服務協議頁面，閱讀協議後，須單擊『同意』進入 App 主頁面。

### ■ 註冊帳號

新用戶需先註冊一個賬號登入，如下圖步驟：

# 使用說明

## Operating Instructions

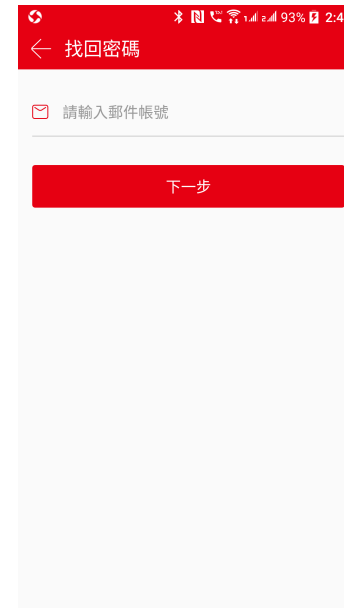


1. 打開 App，進入登入頁面，單擊『註冊新帳號』。
  2. 輸入信箱帳號、密碼、確認密碼，單擊『發送信箱驗證碼』，輸入註冊信箱中收到的驗證碼，單擊『註冊新帳號』。
- 忘記密碼  
忘記帳號密碼時，可重置密碼。重置密碼如下圖步驟：



# 使用說明

## Operating Instructions



1. 打開 App，進入登入頁面，單擊『忘記密碼』。
2. 輸入郵箱帳號，單擊『下一步』。
3. 登入註冊郵箱找到驗證碼，在『請輸入驗證碼』欄輸入該驗證碼，輸入新密碼、再次輸入密碼，單擊『完成』。

說明：

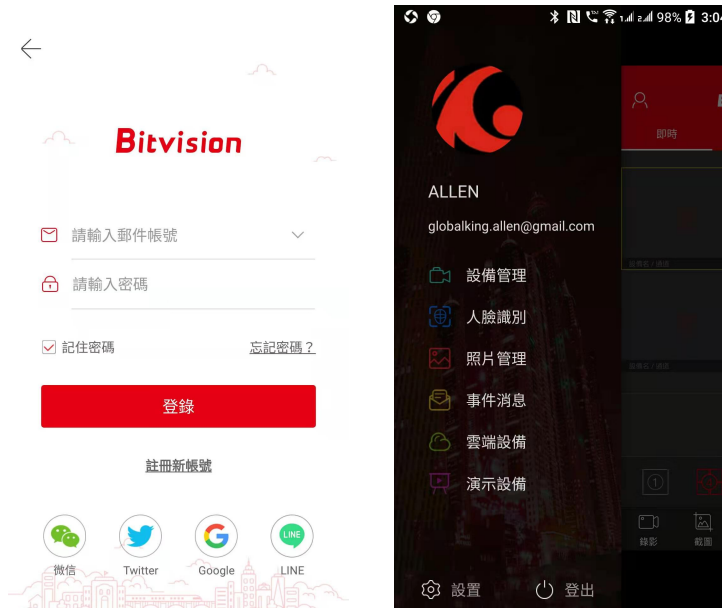
重置密碼時，必須輸入註冊時帳號，且該帳號為有效的郵箱，可登入並接收郵件。

### ■ 登入帳號

帳號登入『BitVision』如下圖步驟：

# 使用說明

## Operating Instructions



1. 打開 App，進入登入頁面。
2. 輸入帳號、密碼，單擊『登入』。
3. 進入滑動選單頁面。

說明：

同時支持微信、Twitter、Google、LINE 第三方帳號登入。。

### ■ 選單介紹

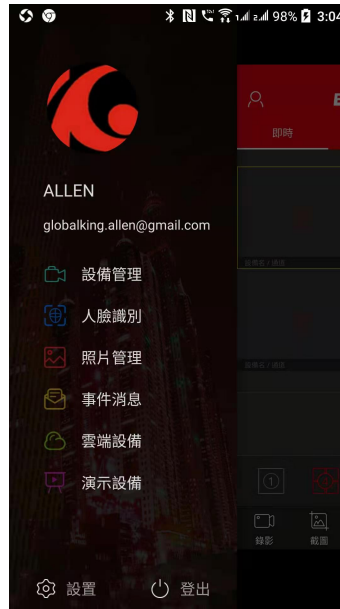
BitVision App 選單顯示當前 App 帳號頭像，由主頁面、用戶名稱、設備管理、人臉辨識、圖像管理、事件信息、雲服務、演示設備、設置和登出組成，手機客戶端 App 滑動選單如下圖所示：

說明：

單擊手機 App 在滑動選單欄右側部分進入主頁面。

# 使用說明

## Operating Instructions




### ■ 主頁面

主頁面由實時預覽、回放、VR 和設備管理組成。

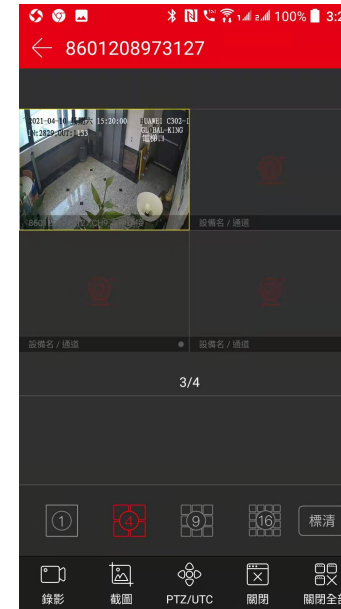
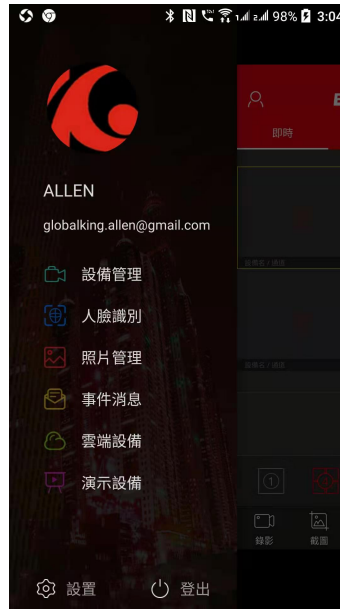
### ■ 預覽頁面

預覽畫面如下圖所示：

1. 登入帳號後直接進入主頁面，或單擊滑動選單欄右側部分，進入主頁面（實時 | 回放 | VR）
2. 在頁面上面工具欄中單擊『實時』，進入預覽頁面
3. 單擊播放窗口的『』，進入設備列表
4. 選擇要預覽的設備，單擊『確認』
5. 實時預覽界面播放選擇設備的實時視頻

# 使用說明

## Operating Instructions



說明：

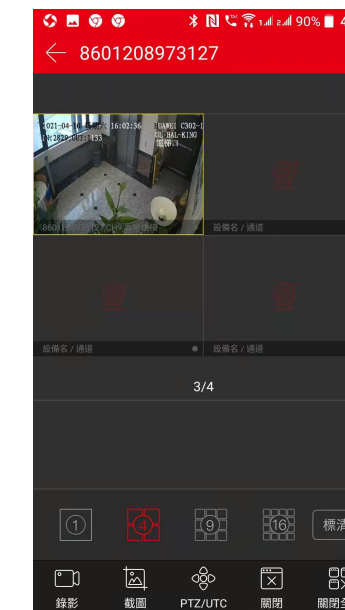
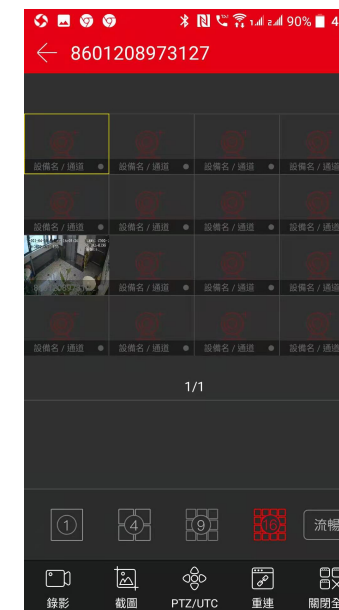
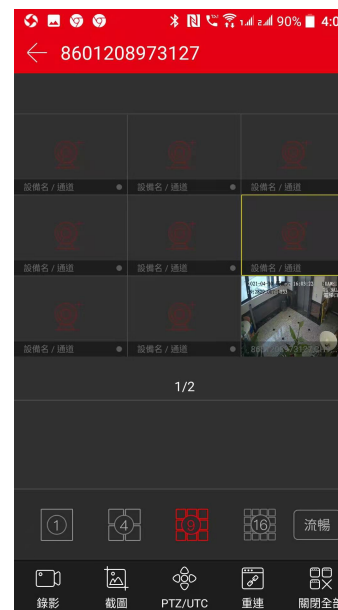
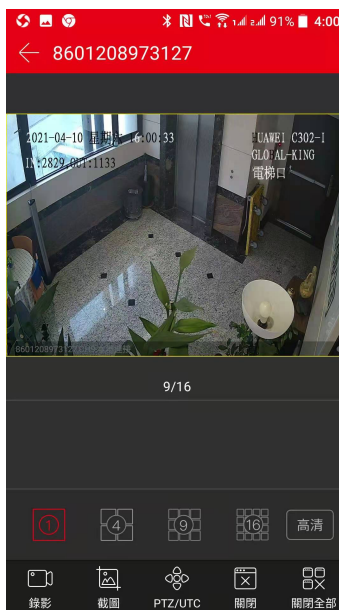
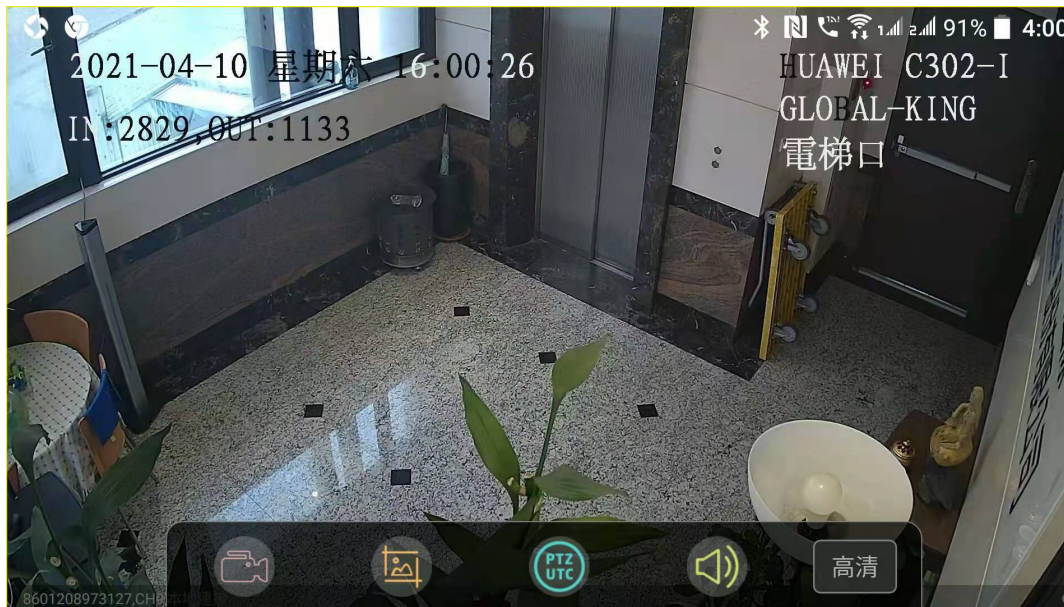
- ❑ 在設備列表選擇設備時，單擊設備分組，該分組下所有設備被選中。
- ❑ 多屏預覽方式通過界面下方切換



- ❑ 多分割預覽視頻時，雙擊某個頻道，預覽畫面切換成單頻道預覽。
- ❑ 預覽時，左右滑動頁面，切換預覽頻道。
- ❑ 手機開啟橫屏時，全屏預覽實時視頻，如下圖。

# 使用說明

## Operating Instructions



# 使用說明

## Operating Instructions

頁面工具按鍵，如下表所示：


按鍵	敘述
	單擊進入滑動選單欄
	單擊進入『設備管理』頁面
	單擊進入『設備管理』列表
 	開始   停止錄影
	截圖
	PTZ   UTC PTZ：雲台控制，單屏預覽雲台設備視頻時，單擊該按鈕打開雲台控制面板，可控制雲台方向、變倍，支持手勢操作。 UTC：同軸控制，預覽雲台設備視頻時，單擊該按鈕打開連接主機同軸攝影機控制面板，可對同軸攝影機進行、鏡頭、曝光、白平衡、降噪等相關設置。
 	關閉/重連當前通道
 	關閉/重連所有通道視頻
	對講，按住說話，設備端可聽到手機端聲音，鬆開按鈕聽到設備端聲音，實現手機App端與設備端對講功能。
 	開啟/關閉聲音
 	收藏/取消收藏設備，設備收藏後，該設備在設備管理→收藏設備組顯示，方便用戶快速找到設備預覽。

# 使用說明

## Operating Instructions

按鍵	敘述
	撥通   掛斷雙向語音通話：點擊『  』，自動呼叫並接通當前選擇頻道的設備（支持對講功能的 NVR），與設備本地端以免提的方式實時雙向語音通話。再次點擊『  』，掛斷通話。
 	單畫面、預覽
 	四分割畫面預覽
 	九分割畫面預覽
 	十六分割畫面預覽
流暢   標清   高清	清晰度（碼流）切換

說明：

在預覽頁面單擊『』進入的設備管理頁面中不包含 VR 設備。

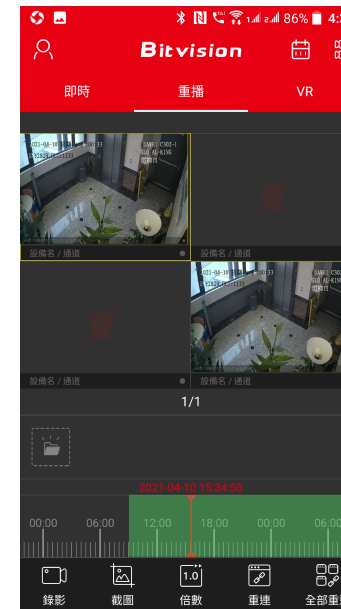
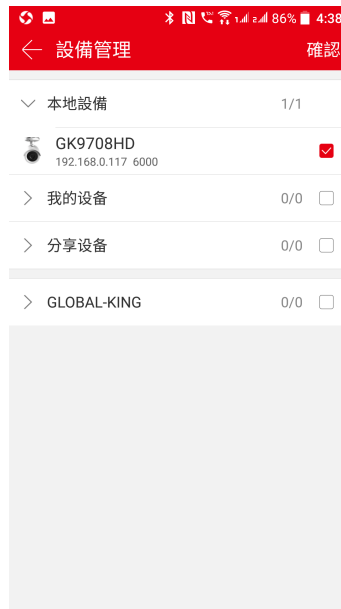
### ■ 回放


BitVision app 回放頁面用於回放 IPC TF 卡內檔案和 NVR | XVR | HVR 等後端設備硬碟中檔案。

歷史回放如下圖3-12步驟：

# 使用說明

## Operating Instructions



1. 在主頁面單擊『回放』，進入回放頁面
2. 單擊播放窗口的『』，進入設備列表
3. 選擇設備頻道，單擊『確認』
4. 歷史回放頁面播放選擇頻道的檔案

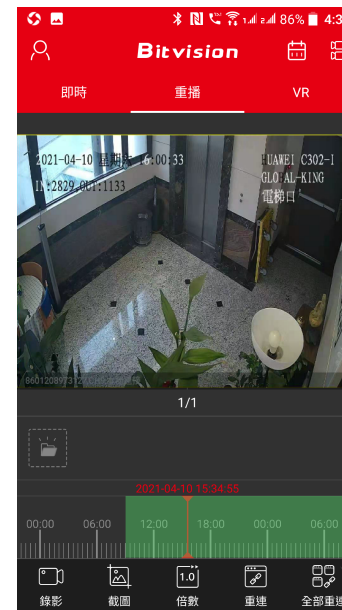
說明：


預設四分割畫面回放，通過雙擊某個頻道切換成單頻道回放，如下圖所示：






# 使用說明

## Operating Instructions



- 回放時，左右滑動頁面，切換回放頻道
- 手機開啟橫屏時，全屏回放歷史錄像
- 回放時，單擊回放頁面的『』，切換日期錄像回放，也可拖動時間軸來切換播放頻道當前日期的其他時間錄像

頁面工具欄按鍵，如下表所示：

按鍵	敘述
	單擊進入滑動選單欄
	單擊進入『設備管理』頁面
	單擊進入『設備管理』列表

# 使用說明

## Operating Instructions

按鍵	敘述
	開始   停止錄影
	截圖
	播放速度倍數
	關閉   重連當前頻道
	關閉   重連所有頻道視頻
	開啟   關閉聲音
	單畫面   四分割畫面
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 臨時儲存當前頁面截圖，選擇截圖或錄影進入圖像管理頁面，以便快捷查看錄像及截圖。</li><li>2. 單擊截圖或錄像上滑或下滑可直接刪除該截圖或錄像。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 時間軸，顯示當前搜尋條件搜尋到的錄像檔案，時間軸從0點開始。</li><li>2. 四畫面播放模式，有相應的四個時間軸，選擇播放窗口，下面對應該窗口時間軸。</li><li>3. 在播放的過程中，按住時間軸左右拖動進行跳轉播放。</li><li>4. 拇指和食指在時間軸上分開合併電子放大   縮小時間軸。</li><li>5. 時間軸上綠色代表對應時間有普通錄像，紅色代表對應時間有位移偵測錄像。</li></ol>
	日曆，選擇日期查看對應錄像

# 使用說明

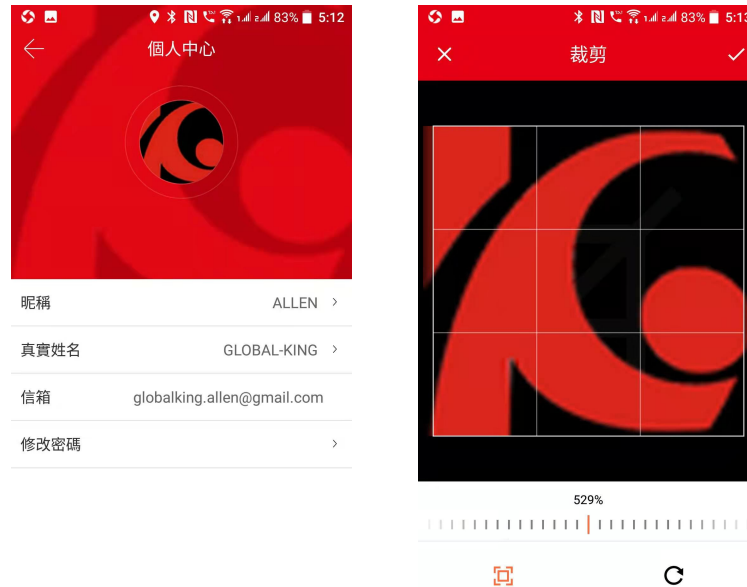
## Operating Instructions

### ■ 個人中心

在滑動選單欄單擊『頭像』，進入個人中心頁面。在這裡可設置 App 帳號頭像 | 暱稱 | 真實姓名 | 密碼 | 查看郵箱（登入帳號）。

#### □ 帳號頭像

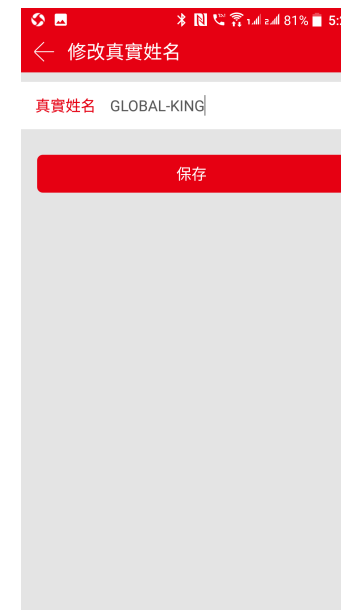
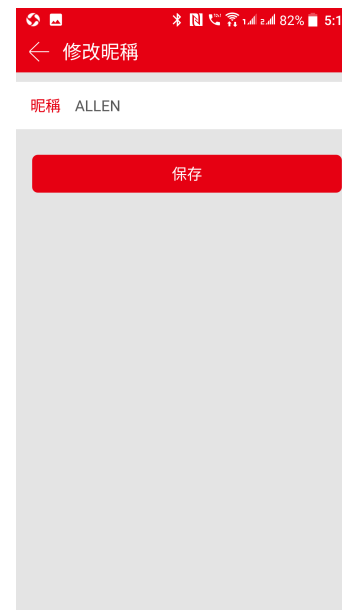
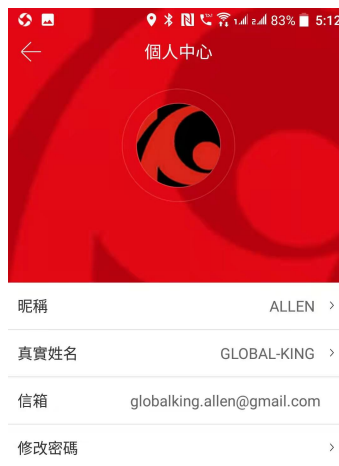
切換頭像如下圖步驟：



1. 在個人中心，單擊頭像
2. 進入手機相冊選擇頭像圖片或用手機拍照選擇要作為頭像的圖片
3. 調整圖片上顯示頭像的顯示比例，單擊『√』
4. 頭像切換成功

## ■ 暱稱 | 真實姓名

編輯暱稱如下圖步驟：



# 使用說明

## Operating Instructions

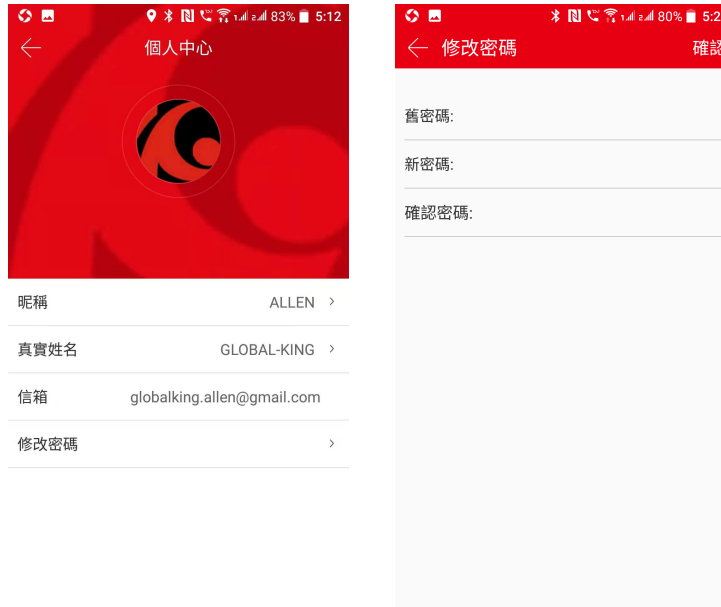
1. 在個人中心，單擊『暱稱 | 真實姓名』
2. 單擊編輯框，修改暱稱 | 真實姓名，單擊『儲存』
3. 暱稱 | 真實姓名修改成功

# 使用說明

## Operating Instructions

### ■ 修改密碼

修改密碼如下圖步驟：



1. 在個人中心單擊『修改密碼』
2. 輸入舊密碼 | 新密碼 | 確認密碼，單擊『確認』

說明：

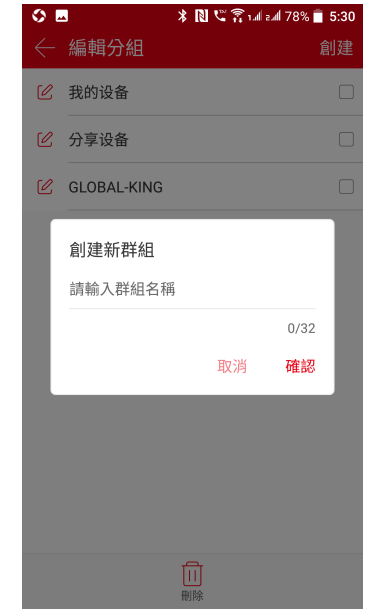
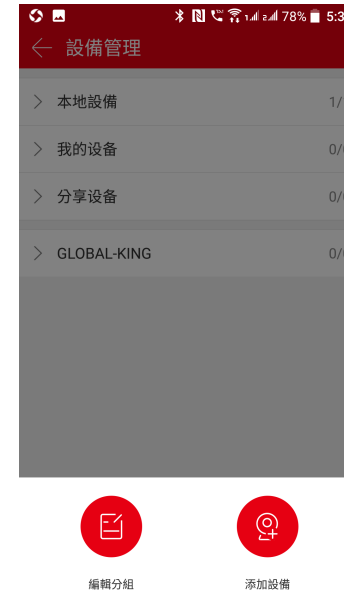
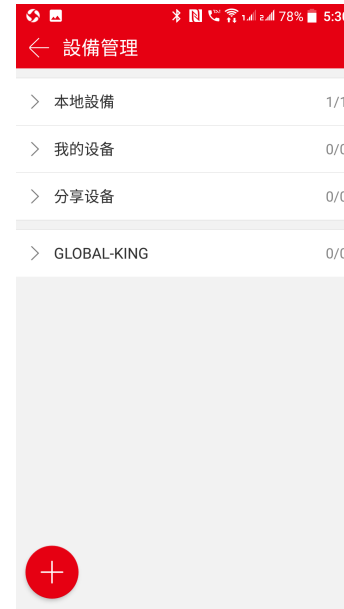
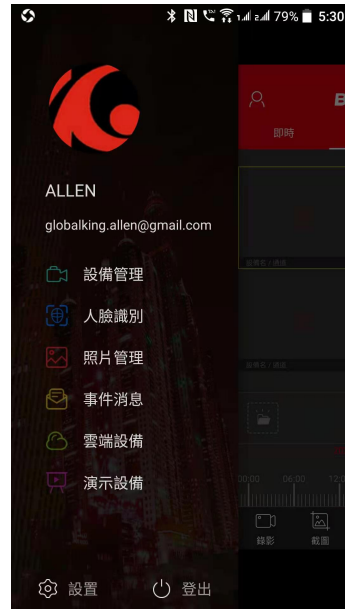
修改密碼時必須輸入正確的舊密碼，否則修改失敗

### ■ 設備管理

BitVision App 設備管理用於新增、編輯、刪除帳號中分組及設備。




#### □ 新增分組

新增分組如圖步驟所示：



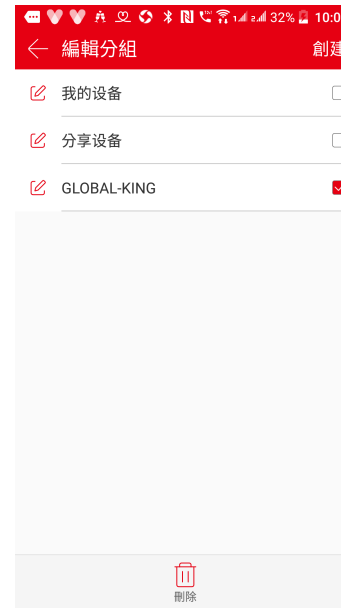
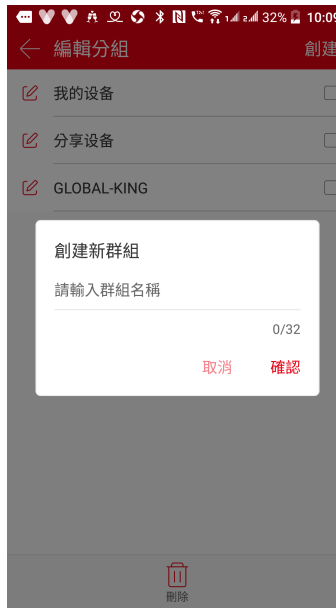
# 使用說明


## Operating Instructions

1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊右上角『』，進入設備管理頁面；
  2. 單擊『』
  3. 單擊『 編輯組』
  4. 單擊右上角『創建』
  5. 輸入組名，單擊『確認』
  6. 新增分組成功。
- 編輯分組  
編輯分組如圖步驟所示：

# 使用說明

## Operating Instructions



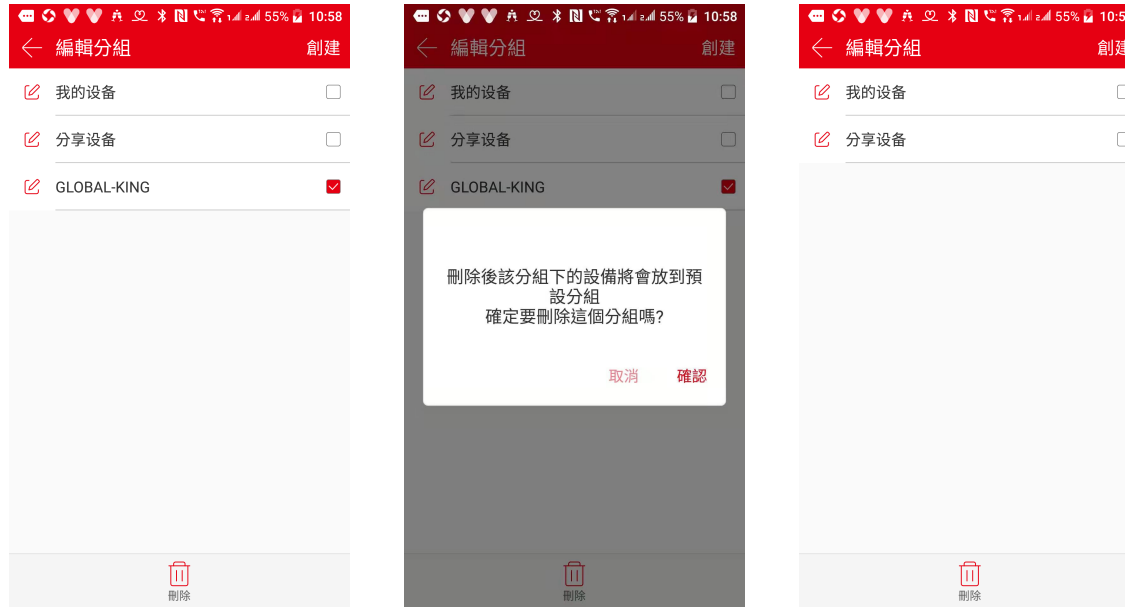
1. 在編輯組頁面，單擊要編輯分組前面的『』
2. 修改組名，單擊『確認』
3. 修改組名成功。


### ▣ 刪除分組

刪除分組如圖步驟所示：

# 使用說明

## Operating Instructions



1. 在編輯組頁面，單擊要編輯分組前面的『』
2. 修改組名，單擊『確認』
3. 刪除組名成功。

### ■ 新增設備

#### □ 序列號新增設備

新增設備前，須注意：

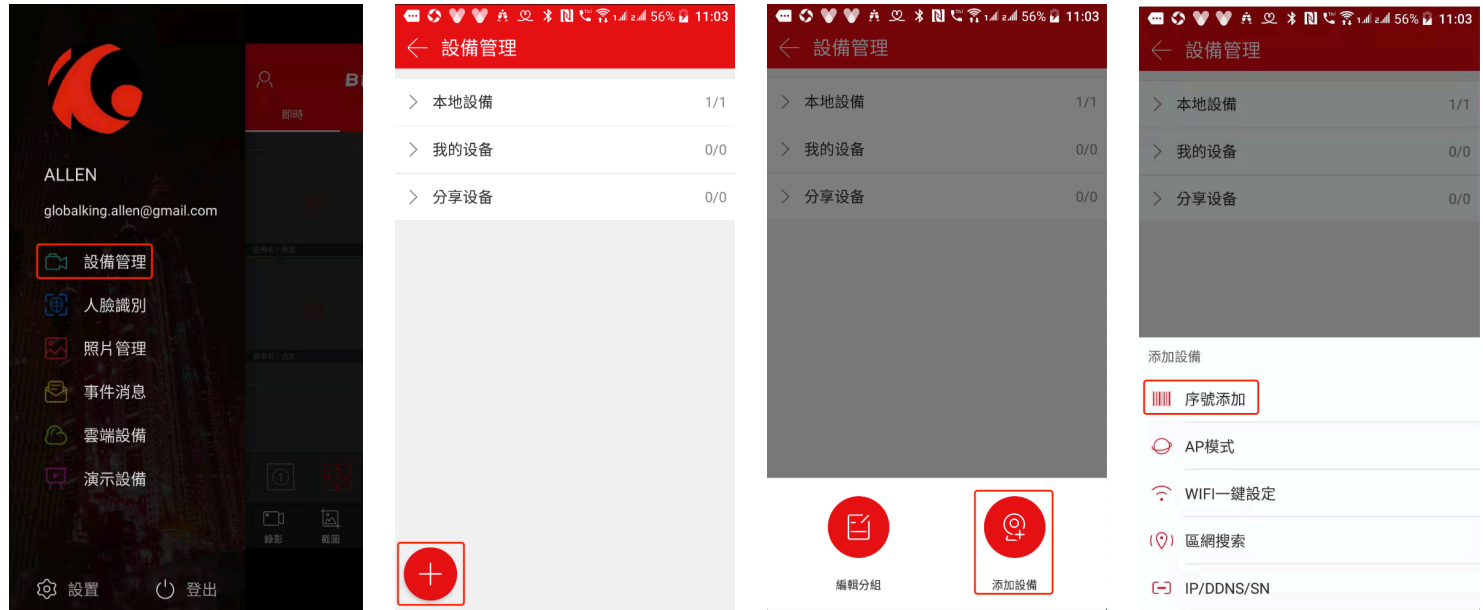
1. 確保要新增的設備連接 Internet，P2P 開啟，且為在線狀態。
2. 手機已連接無線網路。



新增設備如下圖步驟：



# 使用說明

## Operating Instructions



1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊『』，進入設備管理頁面；
2. 單擊『』
3. 單擊『新增設備』
4. 單擊『序列號新增』
5. 對準設備機身上或 P2P 頁面的二維碼進行掃描
6. 輸入用戶名稱為『admin』，及對應的密碼
7. 單擊『請設置設備名』→ 輸入設備名稱，單擊『確認』
8. 單擊『請選擇分組』→ 選擇攝影機分組，單擊『確認』→ 單擊『完成』
9. 設備新增成功。


說明：

新增設備時，可單擊右上角『輸入』，手動輸入序列號新增設備。

# 使用說明

## Operating Instructions

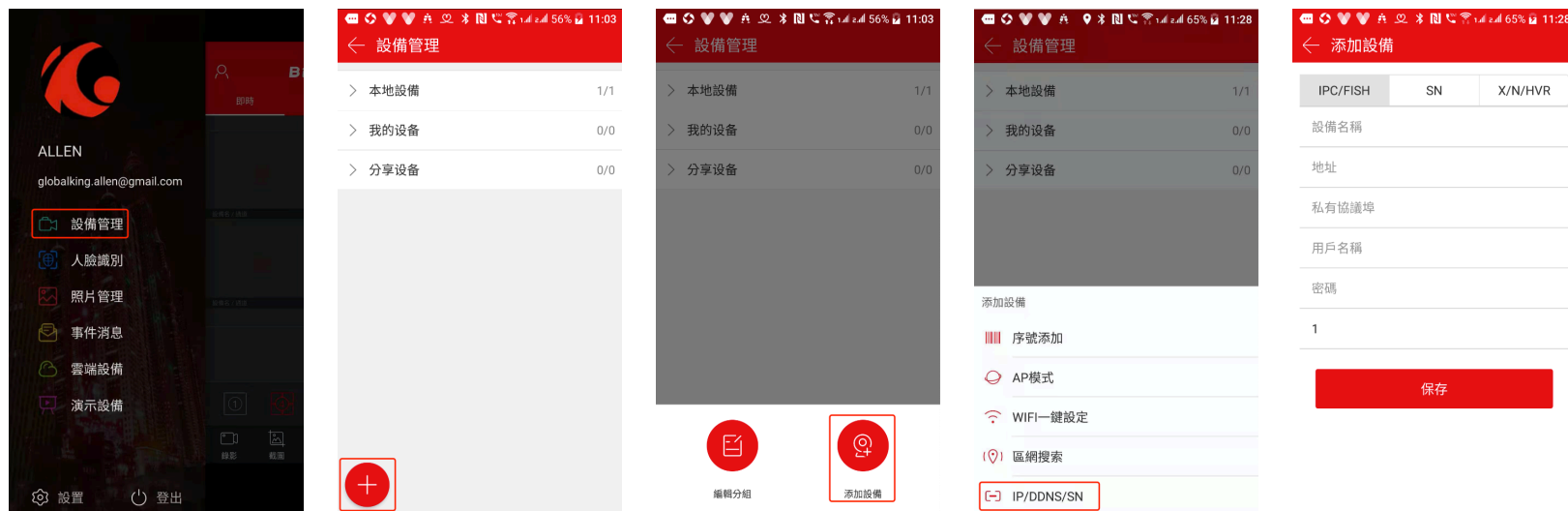
說明：

- ◆ 新增設備時，可單擊右上角『輸入』，手動輸入序列號新增設備。
- ◆ 新增設備時，可單擊『』進入手機相冊，選擇設備序列號二維碼圖片新增設備。
- ◆ 新增設備時，必須保證設備在線，才能成功新增。
- ◆ 新增設備時，必須輸入設備用戶名稱為『admin』，且密碼、驗證碼需與實際一致，否則將新增設備失敗。
- ◆ 新增設備有序列號新增、AP 模式配網、WIFI 一鍵配置、區域網錄搜尋、IP/DDNS（直連新增）等方式。
- ◆ AP 配網模式和 WIFI 一鍵配置用於新增可配置 WIFI 設備，按照 APP 提示步驟配置設備，將設備連接 WIFI，最後新增到設備列表中。
- ◆ 區域網搜尋支持搖一搖功能，按照 APP 提示步驟搜尋並新增區域網路內在線的設備。
- ◆ 區域網搜尋到的設備只能預覽實時視頻，不能新增到設備列表中。

### □ IP/DDNS（直連）添加設備



BitVision IP/DDNS（直連）功能用於直接連接已做端口映射的設備，可新增、編輯、刪除設備，實時播放新增設備視頻。

新增直連設備如下圖步驟：



# 使用說明

## Operating Instructions

1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊『』，進入設備管理頁面；
2. 單擊『』
3. 單擊『 新增設備』
4. 單擊『IP/DDNS/SN』
5. 選擇要新增設備類型（IPC/FISH、X/N/HVR），如『IPC/FISH』，輸入設備名稱、地址、私有協議端口、用戶名稱、密碼和頻道數，單擊『儲存』
6. 設備新增本地設備組中。

說明：

- ◆ 地址：設備映射出的外網地址，也可以輸入域名。
- ◆ 端口：IPC/FISH、X/N/HVR 為私有協議端口。
- ◆ 用戶名稱：設備的用戶名稱。
- ◆ 密碼：設備的密碼。
- ◆ 通道數：IPC/魚眼，頻道固定為1；其他的設備類型，依據情況而定頻道數量，當設置頻道數比實際多時，多出的頻道不會顯示視頻。
- ◆ 無需登入帳號，即可預覽 IP/DDNS 直連新增的本地設備視頻。

### □ SN新增




BitVision SN 新增功能通過設備序列號將設備新增到本地，可新增、編輯、刪除設備，實時播放添加設備視頻。

SN新增設備如下圖步驟：

# 使用說明

## Operating Instructions



1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊『』，進入設備管理頁面；
2. 單擊『』
3. 單擊『 新增設備』
4. 單擊『IP/DDNS/SN』
5. 單擊『SN』，輸入序列號（或掃描設備機身上二維碼）、帳號、密碼，單擊『儲存』
6. 設備新增成功。

說明：

無需登入帳號，即可預覽 SN 新增的本地設備視頻。

# 使用說明

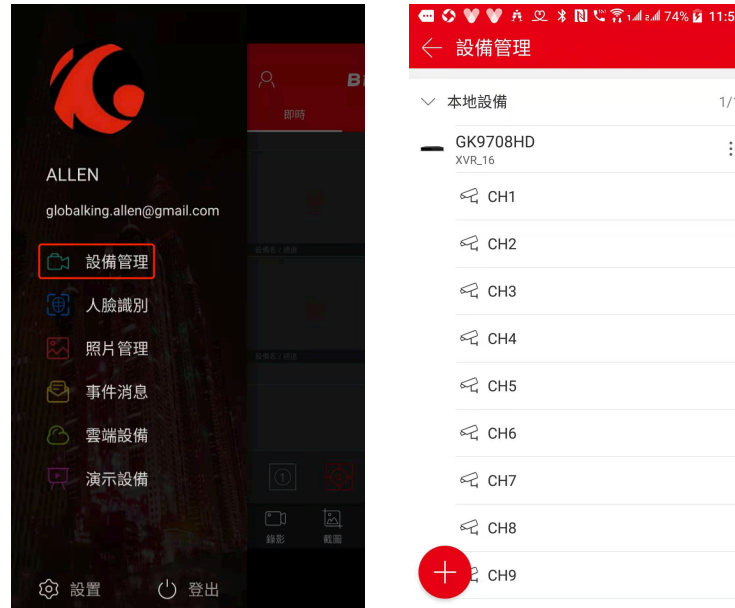
## Operating Instructions



### ■ 設備詳情

設備詳情頁面由基礎信息、設置、頻道配置（多頻道設備有此項）、編碼參數、儲存設置、雲服務、回放設置、高階設置和刪除組成。具體可查看設備類型、序列號、設備狀態、分組、設備分享等信息，可編輯設備名稱、切換分組、分享設備、開/關位移偵測報警、格式化記憶卡，恢復出廠設置、重啟設備和刪除設備。

#### □ 進入設備詳情頁面

進入設備詳情界面如下圖步驟：



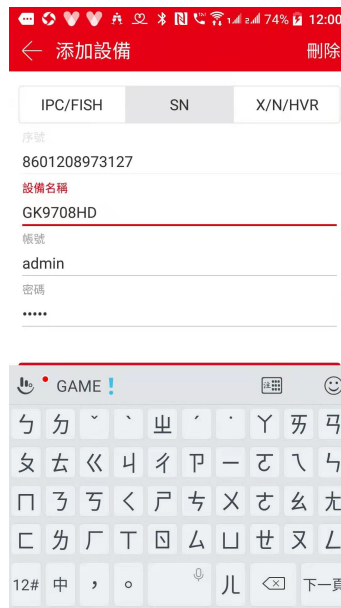
1. 在滑動選單欄單擊『設備管理』或在主頁面單擊『』，進入設備管理頁面；
2. 單擊分組，展開分組，查看組中設備，單擊設備旁邊的『』
3. 進入該設備詳情界面

#### □ 修改設備名稱

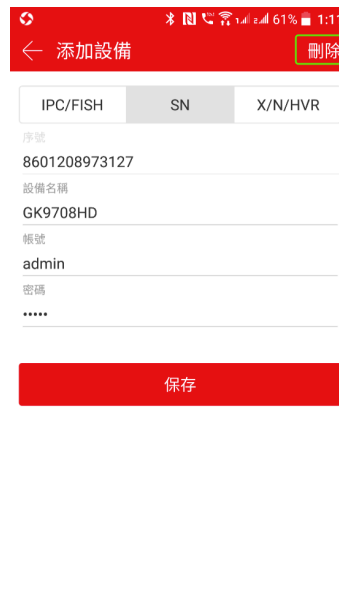
在設備詳情頁面，單擊『設備名稱』→ 修改『設備名稱』→ 單擊『確認』，修改設備名稱如下圖

# 使用說明

## Operating Instructions



修改設備名稱



刪除設備

### ❑ 刪除設備

在設備詳情頁面，單擊右上角『刪除』→單擊『確認』。


### ❑ 分享設備

在設備詳情頁面，單擊『設備分享』→請分享帳戶掃描二維碼，新增設備（『序列號新增』方式）→設備分享頁面顯示分享帳戶，如下圖所示。

說明：

設備分享的二維碼五分鐘後失效，若想再分享，請被分享帳戶重新生成二維碼。

### ❑ 分享設備

在設備詳情頁面，單擊『分享設備』→單擊『』→選擇刪除帳戶→單擊『刪除』，該設備在分享帳戶中被刪除。

# 使用說明

## Operating Instructions

### ■ 頻道配置

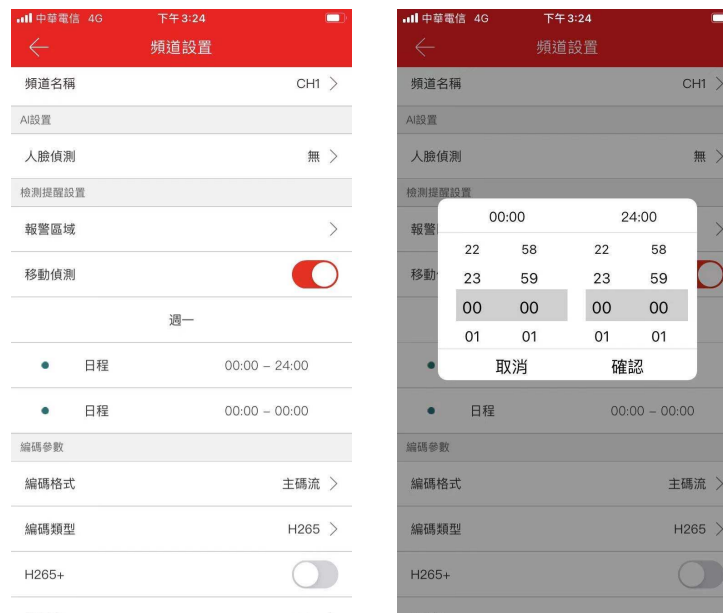
頻道配置用於設置設備某一頻道的頻道名稱、報警、編碼參數、回放、升級、恢復出廠、重啟等功能。  
在設備詳情頁面，選擇配置頻道（設備為多頻道設備時），開始如下配置：

#### □ 頻道名稱

單擊『頻道名稱』→ 修改頻道名稱 → 單擊『確認』。

#### □ 位移偵測警報

單擊『』開啟位移偵測 → 單擊下面『星期』設置報警日期 → 單擊日程設置『開始時間』和『結束時間』 → 單擊『確認』。




#### □ 智能警報

插入『』開啟智能報警 → 依次單擊『星期三』設置報警日期 → 設置日程設置『開始時間』和『結束時間』 → 選擇『確認』，完成配置。

# 使用說明

## Operating Instructions

### □ 音頻

選擇『』開啟音頻 → 在音量進度條調節音量，完成配置。

### □ 編碼參數

選擇編碼格式主碼流，子碼流，第三碼流（如果有），設置相應碼流的編碼類型，H264 +（如果有），H265 +（如果有），分辨率，畫質（如果有），幀率等。

說明：

- ◆ 具體編碼類型，分辨率和幀率的可設置項取決於設備頻道，如設備支持 MJPEG，則編碼類型中有『 MJPEG 』選項。
- ◆ 選擇編碼類型為 H264 且設備支持 H264+ 時，可設置 H264+；選擇編碼類型為 H265 且設備支持 H265+ 時，可設置為 H265+。

### □ 預覽設置

預覽設置用於設置視頻規格和錄影類型。

視頻規格設置選擇主，子碼流，在錄影回放時，APP 按照選擇的視頻規格播放相應碼流。

錄像類型選擇性報警錄影，普通錄影，全部錄影，應用按照選擇的錄影類型回放錄像。

### □ 版本

當設備為 IPC 時，版本『版本』，APP 自動檢測設備版本是否為最新，檢測到該頻道設備最新版本後可以選擇是否升級，重新確定『升級』，APP 端開始下載升級檔案，在下升級檔案過程中可以選擇取消升級。

### □ 恢復出廠設置

單擊『恢復出廠設置』→ 輸入該設備管理員的『密碼』，重新設置『確認』，等待設備恢復啟動重啟後（這個過程大概60秒），更新應用頁面，完成該頻道設備恢復出廠設置。

### □ 重啟設備

單擊『重啟設備』→ 輸入該設備管理員『密碼』→ 重新『確認』，等待重啟後（這個過程大概60秒），更新 APP 頁面，完成該頻道設備重啟。

### □ 儲存設置

存儲設置用於查看設備中儲存卡或硬碟的使用情況（剩餘容量/總容量）和格式化儲存卡或硬碟。



# 使用說明

## Operating Instructions

在設備詳情頁面，預設『格式化』→輸入該設備管理員『密碼』，更改『確認』，等待設備格式化完成（根據TF卡大小等待格式化時間不同），更新頁面，儲存剩餘容量 = 總容量 = 儲存卡實際容量時，完成儲存卡格式化。

### □ 雲服務

雲服務由服務特權和雲錄影組成，用於購買雲存儲時間和查看雲檔案。

#### ➤ 服務特權

在設備詳情頁面上，設置『服務特權』→選擇雲儲存錄影類型（位移偵測，全天候錄影）→選擇服務時長，設置『購買價格』→選擇付款方式，如『微信』→選擇『確認支付』→預設『立即支付』。

#### ➤ 雲錄影

在設備詳情頁面上，依次單擊『雲錄影』→垂直『』，選擇開始時間→在文件列表中選擇錄影文件查看該錄像或垂直文件後面的『』，然後將文件下載到手機端。

### □ 高階設置

#### ➤ 版本

當設備為IPC時，版本『版本』，APP自動檢測設備版本是否為最新，檢測到IPC最新版本後可以選擇是否升級，重置『確定』升級後，APP端開始下載升級檔案，在下升級檔案過程中可以選擇取消升級。

當設備為NVR/XVR/DVR/HVR時，更改『版本』，APP自動檢測設備版本是否為最新，檢測到最新版本後可以選擇是否升級，可以『確定』升級，設備即開始升級

#### ➤ 恢復出廠設置

單擊『恢復出廠設置』→輸入該設備的『帳號』，『密碼』，重新設置『確認』，等待設備恢復出廠重啟後（這個過程大概60秒），更新應用頁面，完成恢復出廠設置。

#### ➤ 重啟設備

單擊『重啟設備』→輸入該設備『帳號』，『密碼』→重新設置『確認』，等待重啟後（這個過程大概60秒），更新應用頁面，完成設備重啟。

### □ 報警推圖



如果設備支持移動偵測報警功能，在設備詳情界面，打開『報警推圖』，『位移檢測開關』和『設置→消息提醒』開關，當設備報警時，設備按下報警抓拍圖片到應用端，可在『滑動菜單欄→事件消息』中查看

# 使用說明

## Operating Instructions

相關報警圖片及消息。

### □ 通話

單擊『』，呼叫並接通當前選擇頻道的設備（支持對講功能的NVR），與設備本地端以免提的方式實時雙向語音通話。再次單擊『』，掛斷通話。

說明：

- 在設備列表中可通過通過設備名稱上下對齊，切換該設備在列表中順序。
- 分享他人的設備在共享設備組，不可切換其他組。
- 在被分享帳戶中刪除分享設備時，分享帳戶設備同時消失。
- 被分享設備可被分享帳戶刪除，也可被分享方帳戶刪除。
- 格式化存儲卡時，更新頁面後，如果剩餘容量 = 總容量 = 0時，說明設備尚未完成格式化存儲卡。
- 當前報警按下消息每個序列號限制每天最多最多100張圖，所以手機端接收不到推送消息時，可能是已達到當天最高推送數量，此時，可更新『事件消息 - 檢測報警』列表，查看實時推送的圖片。
- 以上設備詳情中各功能設置，僅在設備支持該功能設置時，才會顯示標題，從而做相關設置。

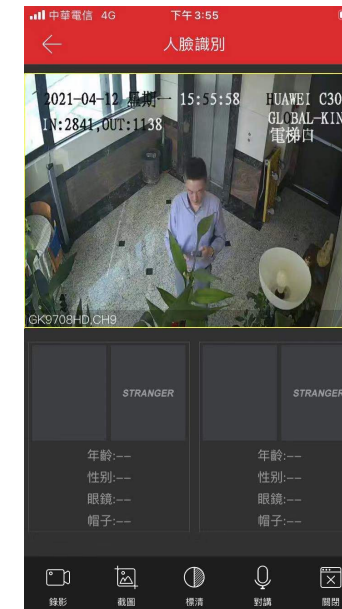
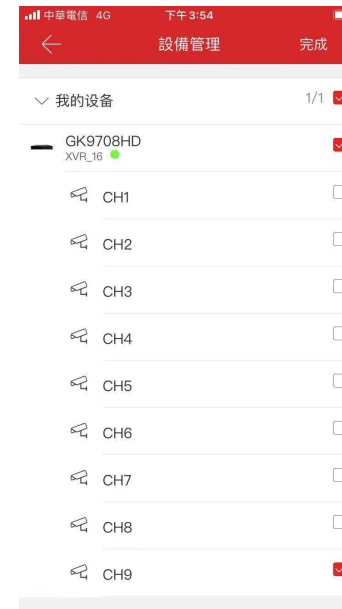
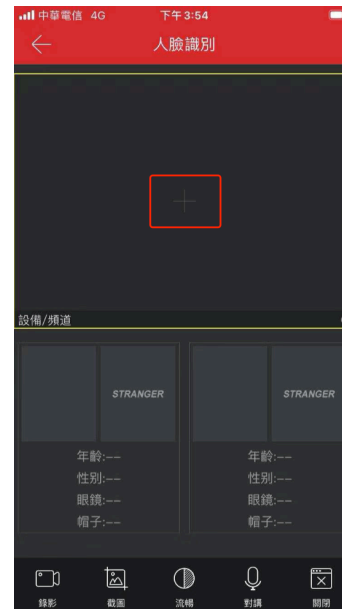
### ■ 人臉辨識


人臉辨識為辨識視頻中人臉並抓拍，將抓拍圖片與人臉庫圖片進行比對。

預覽人臉辨識設備視頻及比對結果如下圖：


# 使用說明

## Operating Instructions



1. 在滑動菜單頁上『人臉辨識』
2. 點擊播放窗口的『』，進入設備管理列表；
3. 選擇要預覽的設備，依次『確認』
4. 查看實時視頻及人臉辨識比對結果。

說明：

在人臉識別界面上方『』進入設備管理列表，該列表僅顯示支持人臉識別功能的設備。

### ■ 相片管理

相片管理由本地圖像和 AI 人臉識別組成，用於查看，編輯 APP 客戶端本地截圖，錄像和人臉辨識相片。

### □ 查看本地相片或錄像

查看本地截圖或錄像如下圖：

# 使用說明

## Operating Instructions



1. 在滑動選單頁上的『圖像管理』
2. 還原『本地圖像』，選擇要預覽的圖片或錄像
3. 全畫面顯示該圖片或錄像

說明：

- 單屏查看圖片時，點擊屏幕右下角刪除按鈕刪除當前圖片。
- 單屏查看圖片時，點擊屏幕右下角分享按鈕，選擇分享方式，將當前圖片分享給好友。
- 單屏查看圖片時，更改圖片中間位置，返回相冊界面。
- 單屏查看圖片時，手指插入屏幕左右滑動可切換圖片。
- 單屏查看圖片時，拇指和食指在屏幕上分開合併電子放大圖片。
- 查看錄像時，屏幕左上角為“返回”按鈕，依次返回相冊界面。
- 頁面自動播放視頻時，使用手機自帶播放器，可對視頻進行『暫停/播放』，『快進』，『快退』，『逐步進度條』，『返回』，『停止播放』，『縮放大小』，『進度條調整音量』。

# 使用說明

## Operating Instructions

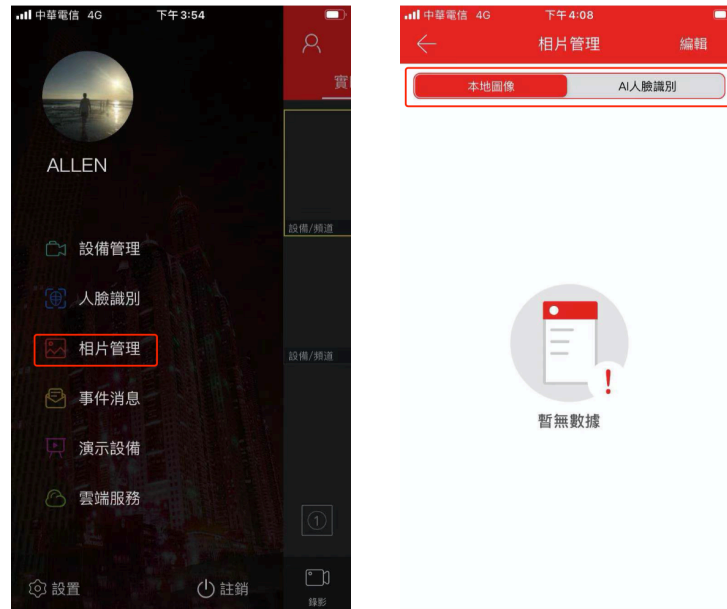
- 刪除本地圖像中圖片或視頻
  1. 在本地圖像界面，上下右上角的『編輯』
  2. 選擇要刪除圖片和視頻，或稱為『全選』
  3. 點擊『刪除』

- AI人臉辨識

AI人臉辨識用於儲存人臉抓拍和人臉比對圖片，可對圖片進行查看，刪除。

- 查看AI人臉識別圖片

查看AI人臉識別圖片如下圖



1. 在滑動選單頁面上『圖像管理』
2. 替換『AI人臉識別』，選擇『人臉抓拍（人臉比對）』→ 選擇時間；
3. 顯示相應圖片。

# 使用說明

## Operating Instructions

### ❑ 刪除AI人臉識別圖片

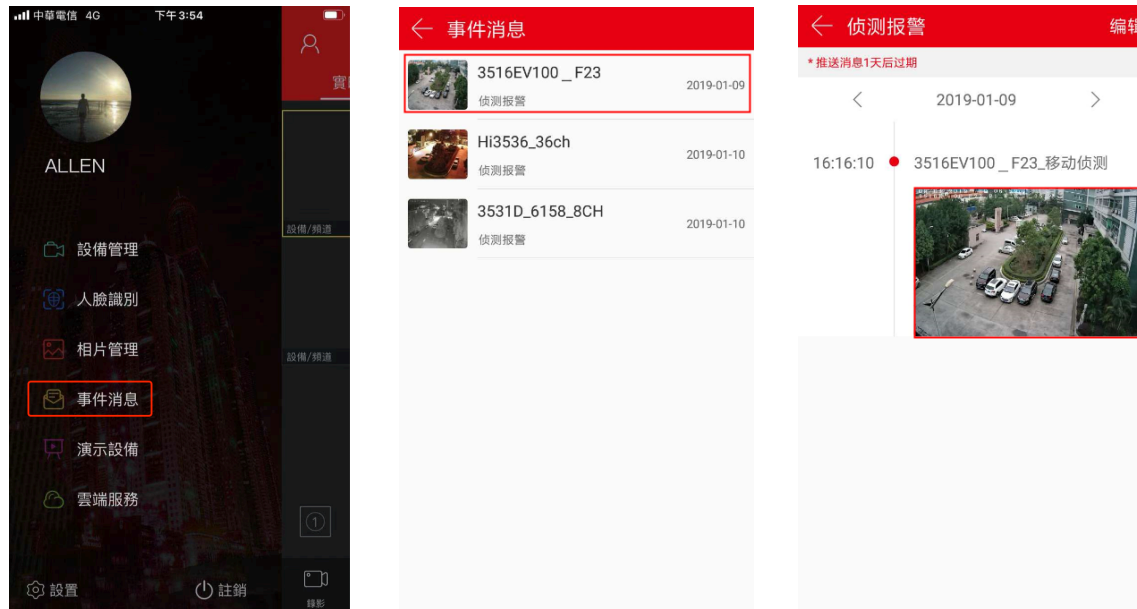
1. 在AI人臉識別頁面，預設右上角的『編輯』按鈕
2. 調整圖片類型（人臉抓拍 | 人臉比對），選擇要刪除圖片，或選擇『全選』
3. 按下『刪除』按鈕

### ■ 事件消息

事件消息用於查看設備推送的報警消息，從而查看設備的報警事件詳情。

### ❑ 查看事件消息

查看事件消息如下圖



1. 在滑動選單欄上方『事件消息』
2. 選擇報警設備
3. 翻轉『<』或『>』選擇日期，依次要查看事件的圖片
4. 查看該消息事件詳情，上下圖片，查看報警圖片

# 使用說明

## Operating Instructions

說明：

- 事件消息儲存 7 天，具體按實際提示為準。
- 查看報警圖片時，可通過拇指和食指分開合併電子放大圖片。
- 新的報警信息會在頂部狀態提示。
- 設置中的『消息提醒』為開啟狀態時，手機接收事件消息時按鍵提醒；為關閉狀態時，手機接收事件消息時不會提醒。
- 查看報警圖片時，長按圖片，點擊『儲存到手機』按鈕，依次將圖片保存到手機相冊中。

### □ 刪除設備事件消息

1. 在滑動選單欄上方『事件消息』
2. 選擇報警設備；
3. 右左上角的『編輯』
4. 選擇要刪除消息，或稱為『全選』
5. 點擊『刪除』

### ■ 雲服務

雲服務用於查看雲儲存的設備的相關消息，包括雲儲存錄像（普通錄像和位移偵測錄像），雲服務購買。

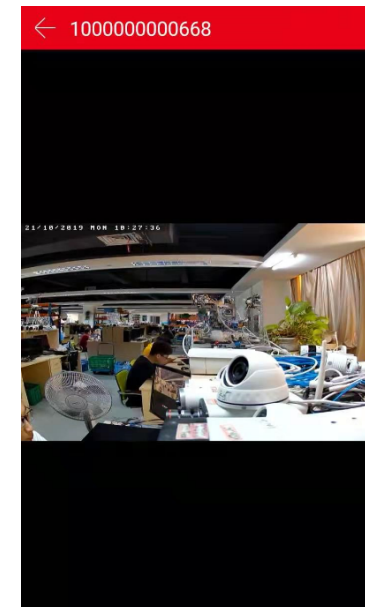
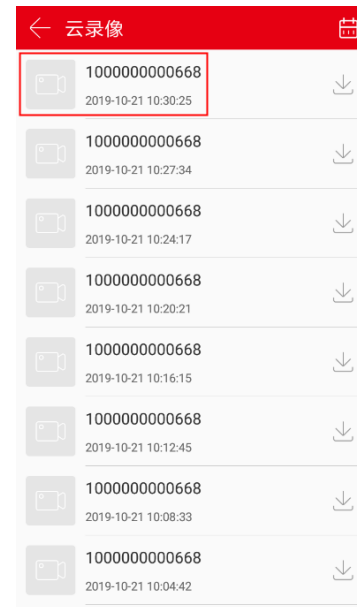
### □ 查看雲錄像

查看雲錄像如下圖

1. 在滑動選單欄，依次『雲服務 → 同意』
2. 出價要查看的設備
3. 嚮導要查看的雲錄像
4. 雲錄像開始播放

# 使用說明

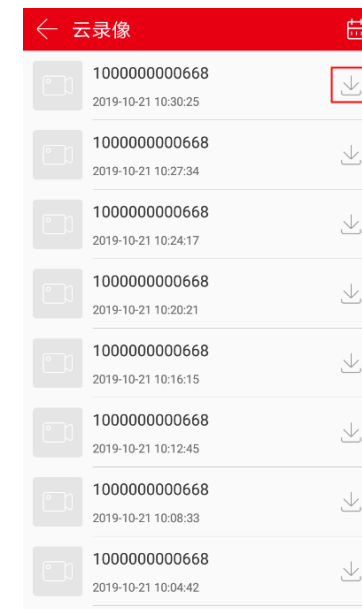
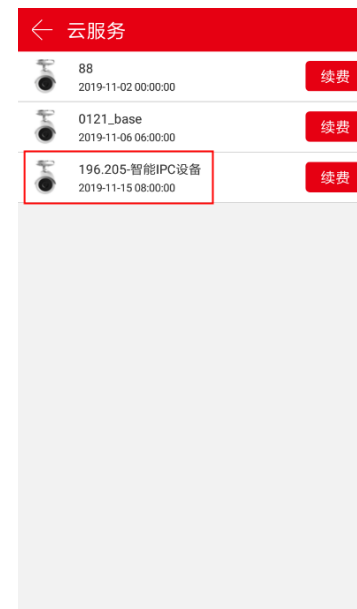
## Operating Instructions



### □ 下載雲錄像

下載雲錄像如右圖

1. 在滑動選單欄，上下『雲服務』
2. 選擇要查看雲錄像的設備
3. 按下要下載的雲錄的『↓』按鈕
4. APP開始下載雲錄像






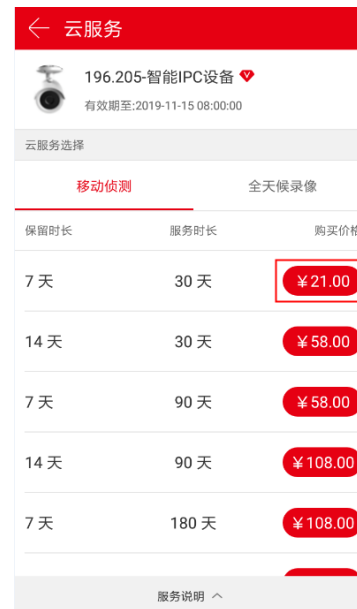
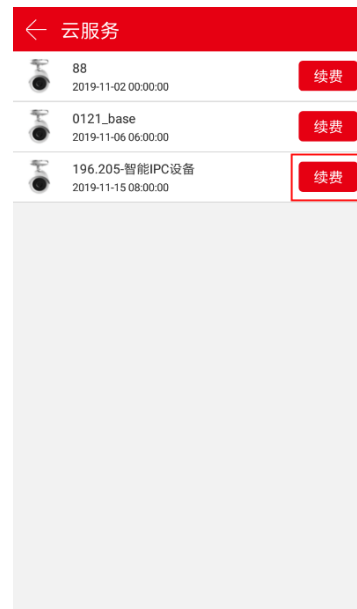
# 使用說明

## Operating Instructions

### ☐ 雲服務續費

雲服務續費如下圖

1. 在滑動選單欄，上下『雲服務』
2. 選擇要查看雲錄像的設備
3. 按下要下載的雲錄的『』按鈕
4. APP開始下載雲錄像



1. 在滑動選單欄，上下『雲服務』
2. 出價設備的『續費』按鈕
3. 選擇套餐，按照APP提示去找

說明：

- 僅支持在 H.264+ 或 H.265+ 格式下上傳雲視頻，即設備必須是支持的編碼格式為 H.264+ 或 H.265+。

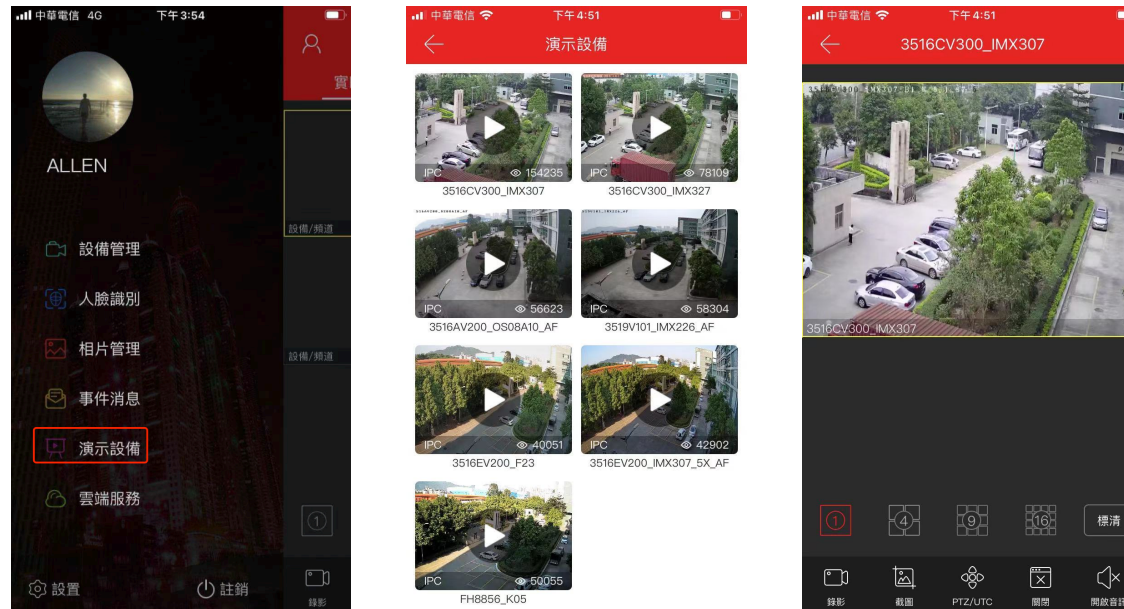
# 使用說明

## Operating Instructions

- 雲服務列表中顯示所有購買雲存儲服務的設備。
- 雲錄像頁面可通過右上角『』日曆按鈕快速查找錄像。
- 雲錄像下載後，可在滑動選單欄上方『設置 → 下載』中查看下載視頻。

### ■ 演示設備

演示界面用於展示本公司預期設備視頻效果。查看演示設備視頻如下圖



1. 在滑動選單欄，預設『演示設備』
2. 選擇要預覽設備的視頻；
3. 個演示界面開始播放視頻，普通攝影機視頻預覽如圖所示。

說明：

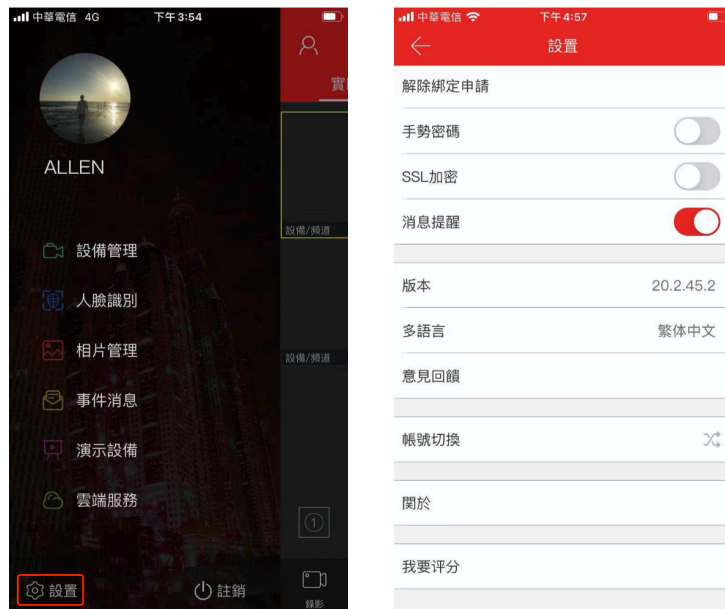
- 演示文稿界面的所有圖標作用與實時預覽一致，但實際僅支持碼流切換，視頻關閉和重連功能，其他功能無效。
- 無需登入帳號，即可查看演示設備所示視頻。

# 使用說明

## Operating Instructions

### ■ 設置

在滑動選單欄，設置『設置』，進入APP 設置界面。APP 設置界面用於編輯下載的雲錄像，解綁，清除播放緩存，手勢密碼，SSL加密，消息提醒，流量提醒，流量限制，查看 更新版本，切換語言，夏令時，意見反饋和賬號切換等功能，如下圖所示：



### □ 下載

下載用於查看，刪除從雲端下載到本地的視頻

1. 在設置界面上下『下載』
2. 按下要觀看錄像，選擇手機播放軟件，該錄像開始播放

### □ 刪除下載視頻

刪除下載到本地的視頻

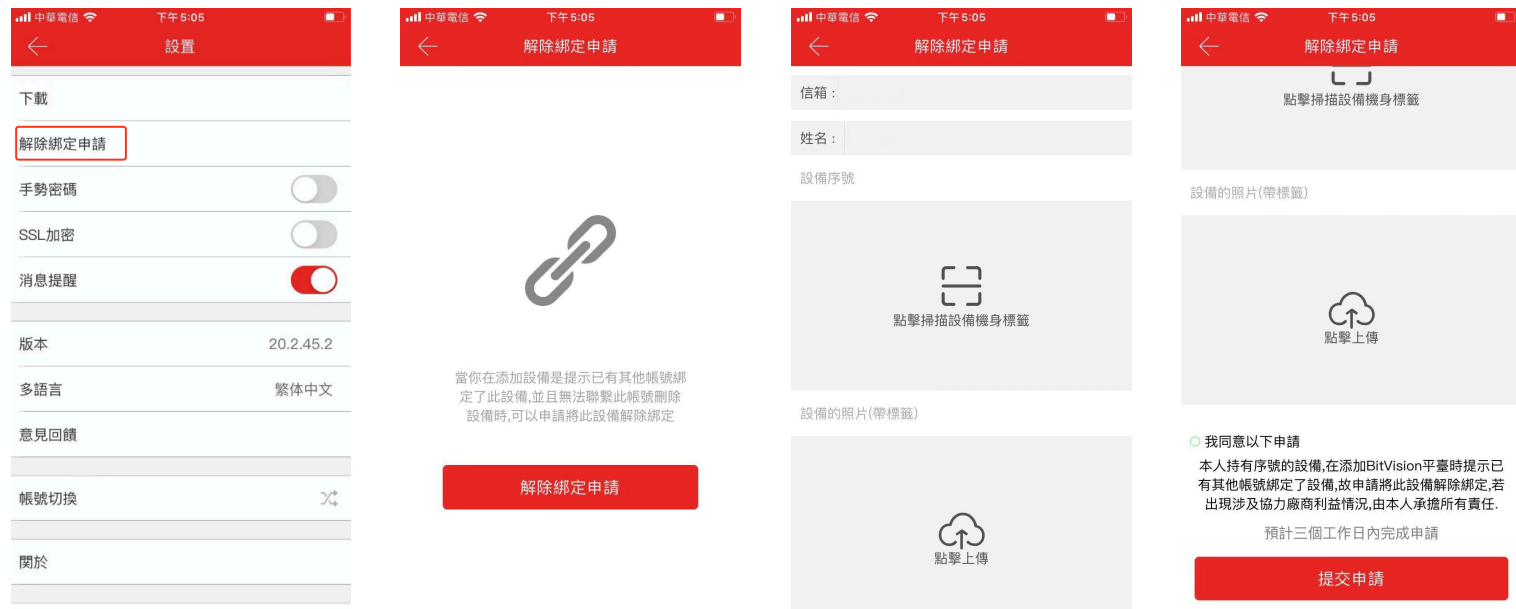
1. 在下載界面預設『編輯』
2. 選擇要刪除錄像或垂直『 全選』，依次『 刪除』

# 使用說明

## Operating Instructions

### □ 解綁申請

當新增設備時，提示已有其他帳號綁定此設備，並且無法聯繫該帳戶刪除設備時，可以申請放置設備解綁。解綁申請如下圖



1. 在設置界面上的『解綁申請』
2. 點擊『解綁申請』
3. 輸入郵箱帳號，姓名，掃描設備機箱標籤，上傳設備與人臉合照
4. 點擊『我同意以下申請』，依次『提交申請』

說明：

提交申請後，請在大約 3 個工作日後登入郵箱，查看解綁申請結果。

### □ 清除播放緩存

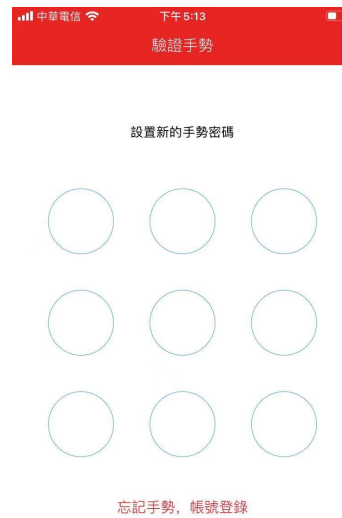
在設置界面上方『清除播放緩存』→『確認』，清除手機中視頻播放的緩存。

### □ 手勢密碼

手勢密碼設置用戶登錄 APP 時的密碼，設置手勢密碼後，下次登入該帳號，輸入手勢密碼，直接登入，無需輸入密碼。設置手勢密碼如下圖：

# 使用說明

## Operating Instructions




1. 在設置頁界面，快捷手勢密碼撥動開關『』向右撥動開關，開啟手勢密碼功能
2. 在圖中九個點位置，繪製手勢密碼
3. 再次輸入手勢密碼


說明：

- 設置手勢密碼後，手機每次打開 BitVision，需先解鎖手勢密碼。
- 手勢密碼登入時，如忘記手勢密碼，可重置『忘記密碼 → 帳號登入』登入後重新設置手勢密碼。

### □ SSL加密

在設置頁面，初始化 SSL 加密撥動開關『』向右撥動開關，開啟手機端 SSL 加密功能。開啟該功能後，APP 與服務器之間的交互指令被保護，使網絡通信更安全，傳輸的數據更完整。

### □ 消息提醒


在設置界面，預設撥動開關『』向右侧撥動開關，開啟手機端開啟消息提醒功能，開啟該功能後，當有報警事件發生時，手機彈出事件消息提醒。

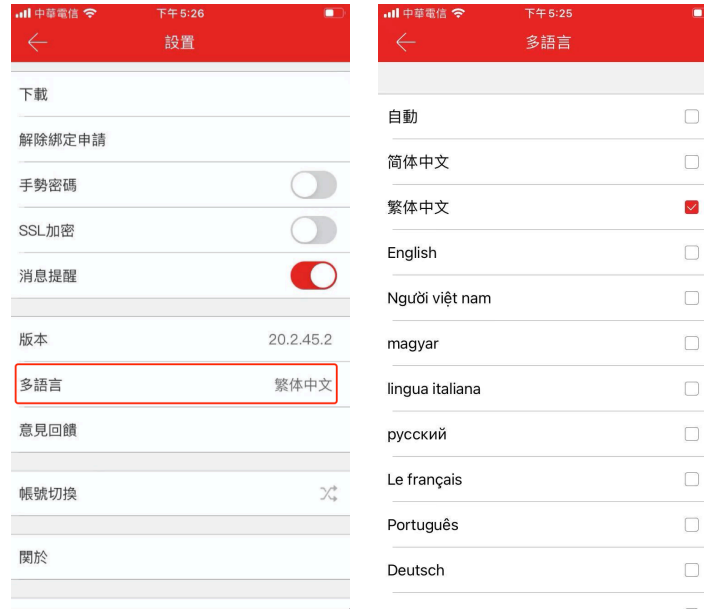
說明：

關閉消息提醒後，當有報警事件發生時，手機不會彈出消息提醒。

# 使用說明

## Operating Instructions

- 流量提醒和每日流量限制  
在設置界面，預設撥動開關『』向右撥動開關，開啟手機端開啟流量提醒功能，設置每日流量限制，當應用使用流量達到流量限制時，應用提示，提醒用戶注意。
- 版本信息
  1. 在設置界面預設『版本信息』
  2. 當前應用版本為『20.1.33.6』
- 多語言  
切換 APP 語言如下圖



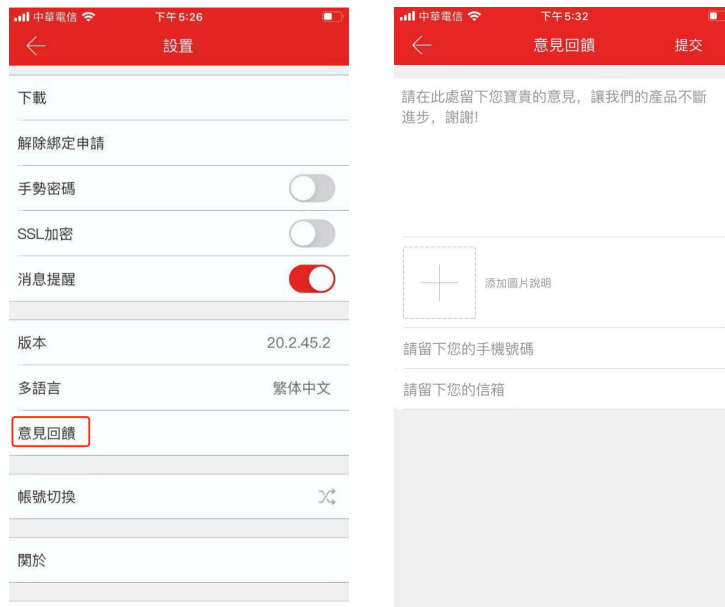
1. 在設置頁面上的『多語言』
2. 選擇語言（如『繁體中文』）
3. 完成App語言設置

說明：

設置多語言為『自動』時，APP 語言與安裝手機系統語言一致。

## ☐ 意見反饋

意見反饋設置如下圖：



# 使用說明

## Operating Instructions

1. 在設置頁面上的『意見反饋』
  2. 輸入意見，按住『+』添加圖片，輸入郵箱，手機號，依次『提交』
- 說明：  
意見反饋可不添加圖片，直接輸入意見，郵箱，手機號，依次『提交』

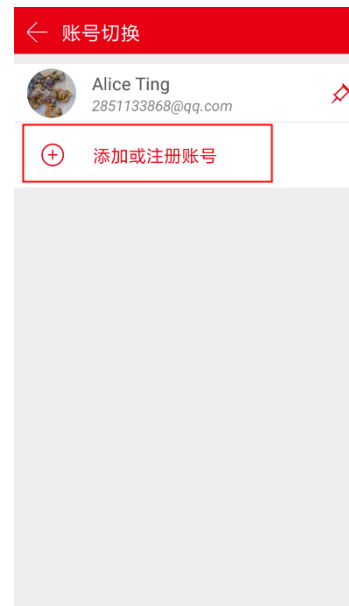
## ☐ 帳號切換

帳號切換如下圖

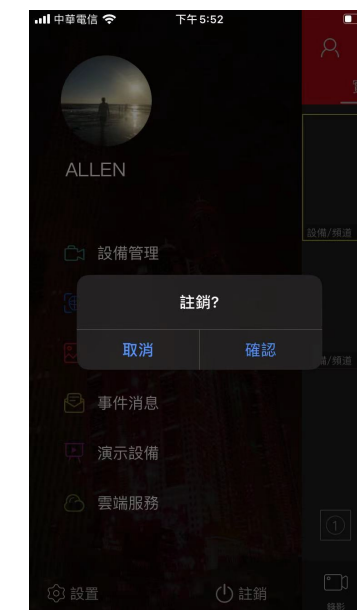
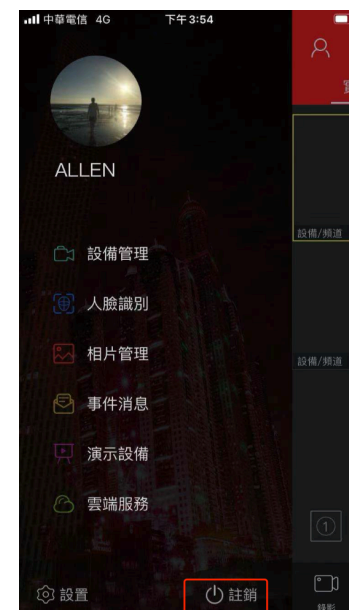
1. 在設置頁面上的『帳號切換』
2. 單擊『添加或註冊帳號』
3. 輸入要切換的帳號，點擊『儲存』；或重置『註冊新帳號』，進入註冊頁面，註冊成功後，返回新增或註冊帳號頁面，新增新註冊帳號，替換為『儲存』

# 使用說明

## Operating Instructions



- 註銷帳號  
註銷帳號如右圖





# 問題解答

## Q&A

### ■ 常見問題解答

#### Q1：用戶名稱不存在 | 密碼不正確 | 忘記密碼

1. 請核對用戶名稱及密碼，用戶名稱密碼均分為大小寫。
2. 若忘記密碼，則需在登入頁面選擇『忘記密碼？』，按照提示找回密碼，或重新配置密碼。

#### Q2：登入失敗 | 登入超時

1. 請確定手機是否正確連接網路，排除網路問題。
2. 重複多次嘗試，排除網路閃斷導致。

#### Q3：新增設備的時候提示『設備已被綁定』

1. 一個設備只能被一個帳號新增。
2. 如果之前有帳號新增過，需要登入原來的帳號刪除後，新帳號才能添加；也可以點擊『登錄』→『設置』→『解綁』→『解綁申請』→輸入申請信息→點擊『提交申請』，等待平台端審核解綁。

#### Q4：無法搜尋到錄像

1. 排查設備是否在該段時間有錄像，若此段時間無錄像則手機客戶端無法讀取。
2. 若設置正常仍無法預覽，則需檢查設備的本地存儲是否出現鬆線，存儲卡，硬碟損壞等問題。
3. 檢查手機時間設置和夏令時配置是否正確，檢查設備時間和時區設置是否正確。

#### Q5：預覽卡頓

1. 選擇設備的碼流類型，將『高清』切換成『標清』或『流暢』。
2. 檢查設備上行帶寬和手機的下行帶寬。
3. 減少手機預覽的路數。
4. 檢查一台設備是否同時被多台手機或其他端預覽佔用資源。

#### Q6：設備在線，自動調整預覽或一直在更新

1. 可能設備的版本過低，建議升級到最新版本。
2. 可能手機當前的網路不穩定或網速慢，建議換一個網路環境。

#### Q7：無法預覽以及無法刪除設備

1. 檢查設備在本地及手機 APP 上是否同時顯示在線。
2. 排查設備程序版本，如非最新，建議升級到最新版本。
3. 使用不同的網路類型和運營商進行嘗試。



# Thank You

Watch Demo Video



+886-2-77296687



server@global-king.com



<https://www.global-king.com>

